

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: FDO Consultancy en Coaching B.V. gevestigd te Vianen (ingeschreven bij de KvK onder nr. 95090045).
- 1.2 Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer die partij is bij de Overeenkomst van opdracht.
- 1.3 Overeenkomst: een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 1.4 Opdracht: de opdracht tot dienstverlening zoals omschreven in de Overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst.
- 2.2 In geval Opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, zullen die buiten toepassing blijven op de Overeenkomst.

Artikel 3 Duur en Beëindiging

- 3.1 De Overeenkomst heeft de in de Overeenkomst genoemde duur.
- 3.2 Ongeacht de duur van de Overeenkomst kan deze door ieder van de partijen worden opgezegd, indien van de opzeggende partij voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd. De opzegtermijn zal in dat geval afhangen van de omstandigheden die ten grondslag liggen aan de opzegging, doch ten minste een periode van drie maanden bedragen.
- 3.3 De Overeenkomst kan door Opdrachtgever ten aanzien van artikel 5 lid 5.2 hieronder op enig moment nieuwe tarieven gelden, met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen, worden opgezegd tegen de datum per welke Opdrachtnemer de nieuwe tarieven van toepassing verklaart.
- 3.4 Opzegging van de Overeenkomst kan door ieder van de partijen met onmiddellijke ingang plaatsvinden in de navolgende gevallen:
 - a) De andere partij verzoekt de rechtbank om haar eigen surseance van betaling of faillissement;
 - b) De andere partij komt in staat van faillissement te verkeren;
 - c) De andere partij biedt een gerechtelijk of buitengerechtelijk akkoord aan of treedt in liquidatie.

Artikel 4 Trainingen

- 4.1 De aanmelding van deelnemers voor een training dient schriftelijk te geschieden en wordt bindend na schriftelijke bevestiging van de Opdrachtnemer.
- 4.2 De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de training voor de desbetreffende deelnemer. Het ontbreken van vereiste voorkennis bij de Opdrachtgever of deelnemer vormt geen rechtsgeldige reden tot annulering en ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.
- 4.3 De Opdrachtgever is gerechtigd een deelnemer te vervangen door een andere deelnemer, mits hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van de Opdrachtnemer.
- 4.4 De Opdrachtgever heeft het recht om de training kosteloos te annuleren tot één week voor de geplande trainingsdatum, mits een schriftelijke kennisgeving hiervan wordt ontvangen.
- 4.5 Bij annulering binnen één week voor de trainingsdatum of het niet verschijnen van een deelnemer, zullen de volledige kosten van de training in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

- 4.6 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de training te annuleren na overleg met de Opdrachtgever.
- 4.7 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de inhoud, duur, tijdstippen en locaties van de trainingen te wijzigen, indien dit noodzakelijk wordt geacht. De Opdrachtnemer zal redelijke inspanningen leveren om de Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.
- 4.8 Indien de Opdrachtnemer de training uitvoert op de locatie van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verplicht om de benodigde werkruimte, informatie en technische hulpmiddelen te verstrekken die noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de training.
- 4.9 De kosten voor trainingen en opleidingsdagen worden achteraf gefactureerd door de Opdrachtnemer.
- 4.10 Alle trainingsmaterialen, inhoud, documentatie en intellectuele eigendom ontwikkeld of verstrekt tijdens de training blijven eigendom van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever en deelnemers krijgen een beperkte, niet-exclusieve licentie om deze materialen te gebruiken voor interne doeleinden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 4.11 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, verlies, kosten of uitgaven die voortvloeien uit de training, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de Opdrachtnemer.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 Voor het door Opdrachtnemer uitvoeren van de Opdracht zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer vergoedingen verschuldigd zijn voor de uitvoering van de Opdracht bestede tijd, welke vergoedingen volgens de in de Overeenkomst vermelde tarieven met inachtneming van de hierna opgenomen bepalingen, door Opdrachtnemer zullen worden vastgesteld.
- 5.2 Tarieven kunnen door Opdrachtnemer ten hoogste eenmaal per half jaar worden gewijzigd door toezending aan Opdrachtgever van de nieuwe tarieven ten minste 45 dagen voor de datum van ingang waarvan die nieuwe tarieven van toepassing zullen worden.
- 5.3 Overuren, werkuren buiten 08:00 uur tot 18:00 uur, worden aan de Opdrachtgever doorbelast met een opslag van 50% op het overeengekomen uurtarief. Werkuren op zon- en feestdagen worden aan Opdrachtgever doorbelast met een opslag van 100% op het overeengekomen uurtarief.
- 5.4 Reis- en verblijfkosten binnen Nederland, uitgezonderd het woon- werkverkeer in Nederland, worden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever doorbelast. Per kilometer wordt hiervoor een tarief van € 0,43 berekend.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Alle facturen van Opdrachtnemer dienen binnen uiterlijk veertien dagen na verzenden te zijn betaald, zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting.
- 6.2 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever direct van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist, en mag Opdrachtnemer de opdracht zonder meer ontbinden, onverminderd haar overige rechten.
- 6.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is, alsmede de volledige vergoeding van buitengerechtelijke als gerechtelijke

incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom vermeerderd met de daarover berekende rente, met een minimum van € 250.

- 6.4 Een klacht ten aanzien van de uitgevoerde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

- 7.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot programmatuur die in het kader van de Opdracht door Opdrachtnemer wordt ontwikkeld, worden hierbij aan de Opdrachtgever overgedragen. Opdrachtnemer is verplicht om de eerste vordering van Opdrachtgever de nodige nadere leveringshandelingen te verrichten. Deze overdracht laat onverlet het recht van Opdrachtnemer de aan de ontwikkeling van die programmatuur liggende algemene beginselen vrijelijk toe te passen.
- 7.2. Opdrachtnemer verklaart hierbij voor zover wettelijk mogelijk afstand te doen van enig haar volgens artikel 25 Auteurswet toekomstend persoonlijkheidsrecht.
- 7.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van aanspraken van derden in verband met (eventuele) inbreuk van intellectuele eigendomsrechten, die is ontstaan door het door Opdrachtnemer uitvoering geven aan de Opdracht. Onverminderd deze vrijwaringplicht is Opdrachtnemer gerechtigd bij het opkomen van zodanige aanspraken de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden, zulks onverminderd verdere rechten van Opdrachtnemer.

Artikel 8 Faciliteiten

- 8.1 Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer adequate werkruimte, informatie en technische hulpmiddelen, nodig voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden, ter beschikking te stellen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Voor zover Opdrachtnemer in verband met de nakoming van de Overeenkomst aansprakelijk is tegenover Opdrachtgever, is de verplichting tot vergoeding van schade, ongeacht het aantal malen dat aansprakelijkheid in verband met de nakoming van de Overeenkomst ontstaat en ongeacht de in werkelijkheid door Opdrachtgever geleden schade (waarin begrepen is elke vorm van schade en de door Opdrachtgever gemaakte kosten), beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 25.000,- (zegge: vijftigduizend euro).

Artikel 10 Veiligheid

- 10.1 Opdrachtnemer zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde voorschriften van Opdrachtgever van veiligheid en beveiliging.

Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 Opdrachtnemer verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de Overeenkomst omtrent het bedrijf van Opdrachtgever ontvangen gegevens.

Artikel 12 Boetebeding

- 12.1 Indien Opdrachtnemer de verplichtingen genoemd in artikel 7 en 11 schendt, verbeurt hij ten behoeve van Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van 5% van het hierboven genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- 12.2 Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
- 12.3 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Opdrachtnemer waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Gehele overeenkomst

- 13.1 De Overeenkomst treedt in de plaats van alle met betrekking tot de Opdracht eerdere mondeling of schriftelijk gemaakte afspraken. Een Overeenkomst komt slechts tot stand door dat deze schriftelijk is aangegaan dan wel door dat feitelijk uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer is aangevangen.

Artikel 14 Geschillen

- 14.1 Alle geschillen in verband met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 15 Toepasselijk recht

- 15.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.